



INFORMACIÓN ACADÉMICA

Julio de 2021

Universidad Anáhuac Querétaro
Circuito Universidades I Km. 7 Fracción 2
El Marqués, Querétaro

ANÁHUAC

I. ÍNDICE

3.1 ACTIVIDAD ACADÉMICA A REALIZAR POR NIVEL EDUCATIVO QUE ESTABLEZCA:

- a) Tiempo de operación por cada una de las actividades.
- b) Esquema o modalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual, presencial y/o híbrido), acorde al análisis de infraestructura.
- c) Estrategias y acciones de tipo académico (actividades en aulas, laboratorios, prácticas de campo u otra actividad académica que requiera el desarrollo de una destreza).
- d) Espacios y horarios escalonados para el desarrollo de las actividades.
- e) Programa de apoyo socioemocional a alumnos, docentes y administrativos.

3.1 ACTIVIDAD ACADÉMICA A REALIZAR POR NIVEL EDUCATIVO QUE ESTABLEZCA:

a) Tiempo de operación por cada una de las actividades.

La Universidad Anáhuac Querétaro opera diferentes niveles académicos por lo que su operación se encuentra dividido de la siguiente manera:

Nivel Académico	Periodo	Descripción del periodo
Educación continua	202100	Enero-diciembre 2021
Licenciatura Semestral	202160	Agosto -diciembre 2021
	202210	Enero -mayo 2022
	202240	Intersemestral Junio-julio 2022
Licenciatura Ejecutiva Cuatrimestral	202175	Septiembre -diciembre 2021
	202205	Enero-abril 2022
	202235	Mayo -agosto 2022
Propedéutico	202145	Junio-julio 2021
Remediales licenciaturas	202150	Julio 2021
Posgrado semestral	202141	Junio-julio 2021
	202161	Agosto-diciembre 2021
	202211	Enero-Mayo 2022
	202241	Junio-Julio 2022
Posgrado Trimestral	202153	Julio-septiembre 2021
	202183	Octubre-noviembre 2021
	202213	Enero-Marzo 2022
	202233	Abril-Junio 2022

b) Esquema o modalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (virtual, presencial y/o híbrido), acorde al análisis de infraestructura.

Licenciatura, Propedéutico y Remediales:

Para todos los programas académicos se tiene la programación de dos tipos de esquemas de impartición de materias presencial o en línea y en caso de que necesitemos migrar al esquema híbrido por el tema de los contagios, también lo contemplaremos:

- 1) Presencial en aula: con ocupación máxima de 25 alumnos, en espacios previamente señalizados y con las medidas de seguridad establecidas en los protocolos. El docente tendrá previamente cargada la información de su curso en la plataforma digital institucional de Bright Space en donde las actividades de clase se realizarán con el apoyo de herramientas de gamificación a fin de procurar que la interacción entre alumnos se logre de forma segura, pero sin descuidar el objetivo de formación establecido en el programa.
- 2) Presencial en Taller o Laboratorio: con ocupación máxima establecida de acuerdo con el espacio y respetando el aforo permitido para los laboratorios o talleres, con apoyo del uso de la plataforma institucional de Bright Space para la carga de contenidos y actividades que desarrollarán los alumnos. En cada espacio de Taller o Laboratorio se realizarán las prácticas guardando el cumplimiento de los protocolos de seguridad.
- 3) En línea (materias asíncronas): estas materias por su naturaleza teórica se desarrollan de forma asíncrona a través de la plataforma institucional de Bright Space, cuentan con un diseño instruccional que le permite al alumno desarrollar su autogestión del conocimiento, el docente da retroalimentación a las actividades y evaluaciones generadas durante el curso. No tienen una programación de horario y día específico. Dentro de estas materias podemos encontrar las que tienen atributo multisede o bisede, es decir que pueden ser cursadas por alumnos de distintos campus.
- 4) Clase Híbrida: se lleva a cabo dentro de las aulas que cuentan con equipamiento de las cámaras Polycom. A través de este sistema el profesor puede transmitir la clase presencial a los alumnos que se encuentren conectados a distancia, en plataformas Teams o Zoom. Dentro de estas aulas se cuida el aforo de máximo 25 alumnos respetando el aforo y la capacidad instalada de los espacios físicos, se cuenta también con todas las medidas de sanitización tanto del espacio, como del equipo que se emplea por parte del docente.

Los contenidos de la materia se albergan dentro de la plataforma institucional de Bright Space y se emplean herramientas de gamificación a fin de que haya interactividad entre los alumnos presenciales y lo que están a distancia.

Posgrados y Educación continua:

Para los programas de posgrados se operan dos tipos de esquemas de impartición de materias Presenciales en Aula e Híbridas.

- 5) Presenciales en aula: con una ocupación máxima de 25 alumnos, en salones previamente señalizados y guardando los lineamientos de seguridad. Se emplea el uso de la plataforma institucional de Bright Space para los contenidos y

actividades a desarrollar previamente por los alumnos y para la dinámica de clase se emplean herramientas de gamificación.

- 6) Clase Híbrida: se lleva a cabo dentro de las aulas que cuentan con equipamiento de las cámaras Polycom. A través de este sistema el profesor puede transmitir la clase presencial a los alumnos que se encuentren conectados a distancia, en plataformas Teams o Zoom. Dentro de estas aulas se cuida el aforo de máximo 25 alumnos respetando el aforo y la capacidad instalada de los espacios físicos, se cuenta también con todas las medidas de sanitización tanto del espacio, como del equipo que se emplea por parte del docente.

Los contenidos de la materia se albergan dentro de la plataforma institucional de Bright Space y se emplean herramientas de gamificación a fin de que haya interactividad entre los alumnos presenciales y lo que están a distancia.

c) Estrategias y acciones de tipo académico (actividades en aulas, laboratorios, prácticas de campo u otra actividad académica que requiera el desarrollo de una destreza).

Licenciatura, Posgrado y Educación Continua:

Para los docentes se generaron cursos **de capacitación** en cuanto a:

- Uso de la plataforma Brighth Space , en modalidad semipresencial con apoyo de instructores.
- Aula Invertida. Estrategia de metodología de clase.
- Comunicación efectiva en el aula Híbrida
- Principios del Diseño Instruccional
- Taller de Evaluación
- Uso de la Tics para el aula
- Taller de Gamificación
- Empleo de la Biblioteca digital
- Manejo de la cámara Polycom para clases híbridas.

Se tienen diseñados dos diplomados con valor curricular uno en Tecnología Educativa y el otro en Docencia, los cuales se componen de diversos cursos que los docentes van tomando de acuerdo con el calendario publicado por el área de calidad académica en cada periodo y al completar el número de horas requerido se entrega el diploma de término.

Estos cursos por efectos de la pandemia algunos se desarrollan bajo la modalidad asíncrona o bien síncrona a distancia dependiendo de los temas y tipos de actividades.

Se buscará que los cursos en su mayoría sean en formato presencial en dos tipos de horarios por la mañana de 9:00 a 13:00hrs y por la tarde de 16:00 a 19:00 hrs con la finalidad de reforzar el trabajo de la enseñanza para un regreso seguro.

De igual forma se han generado videos y webinars para apoyar la estrategia en el empleo de herramientas digitales para la impartición de clases y talleres. Todo esto en respuesta a las necesidades detectadas en las encuestas aplicadas a docentes, así como en las visorias realizadas a los cursos.

Reuniones de academia:

Para cada inicio y cierre de periodo académico las escuelas realizan reuniones de academia en donde además de mostrar los resultados del programa en el semestre, se indican los lineamientos de operación académica del siguiente periodo a los docentes, generándose un plan de trabajo y compromisos a cumplir.

d) Espacios y horarios escalonados para el desarrollo de las actividades.

La Universidad cuenta con cuatro edificios de aulas, laboratorios y talleres que comparte entre los diferentes programas que ofrece, para asegurar el desarrollo de estas se distribuye en franjas horarias dependiendo del nivel, quedando de la siguiente manera:

Nivel	Horario
Licenciatura de primero a cuarto semestre	Lunes a viernes de 07:00 a 15:00 hrs. Sábados de 9:00 a 14:00hrs
Licenciatura de Quinto semestre en adelante	Lunes a viernes de 16:00 a 22:00 hrs. Sábados de 9:00 a 14:00hrs
Licenciatura ejecutiva cuatrimestral	Lunes a viernes de 19:00 a 22:00 hrs.
Posgrado y educación continua	Viernes de 17:00 a 22:00 hrs Sábados de 9:00 a 14:00hrs
Propedéutico	Desarrollado totalmente en línea

Todas las aulas que conforman la planta física se encuentran señalizadas con la finalidad de respetar la sana distancia de 1.5 m, además a lo largo de los pasillos podrán encontrar dispensadores de gel y dentro del espacio toallitas de cloro.

Para las actividades escolares de licenciatura, tanto de asignaturas teóricas como prácticas se desarrollarán respetando los lineamientos establecidos por las autoridades, por lo que, entre cada una de las clases, se dejará una hora para que el personal de apoyo realice la sanitización correspondiente.

Con lo que respecta a los programas de posgrado y educación continua, dado que las sesiones se llevan a cabo de 4 a 5 horas continuas, se establece un periodo de descanso máximo de 30 minutos, en el que los alumnos y docentes podrán salir del espacio cerrado, al reingresar al aula tendrán que asegurarse del lavado de manos o el uso de gel con base alcohol.

De igual forma los espacios al aire libre se encuentran señalizados para propiciar la sana distancia, buscando que esto se cumpla se tiene un comité de supervisión.

e) Programa de apoyo socioemocional a alumnos, docentes y administrativos.

Para el apoyo socioemocional a alumnos y docentes, la Universidad cuenta con distintas estrategias, programas y personas que pueden dar seguimiento a esto, dependiendo la necesidad y el tipo de acompañamiento que requiera la persona.

Desde inicios de este año hemos trabajado en un programa para reforzar nuestra Cultura de Acompañamiento, enfatizando que en la Universidad todos acompañamos y todos necesitamos ser acompañados, para esto hemos tenido distintos espacios de formación y acompañamiento mismo, como han sido focus group, sesiones de formación con el equipo directivo, talleres y conferencias para todo el personal. Además, en el mes de julio y agosto se impartirá para todo el personal el taller de “Principios básicos de acompañamiento”, que permita a todo el equipo de la Universidad tener conocimientos básicos para acompañar y canalizar a las personas a los programas adecuados de acuerdo con su tema.

En este trabajo de reforzar nuestra cultura de acompañamiento, hemos dividido las acciones y espacios de acuerdo con los 3 públicos que buscamos sean acompañados en la Universidad:

- Acompañamiento a alumnos
- Acompañamiento a docentes
- Acompañamiento a colaboradores

Más allá de lo señalado acerca de que todos en la Universidad podemos acompañar, para poder profundizar en temas específicos de acompañamiento socioemocional, cada uno de éstos tienen un Área encargada a la cual se canaliza y da atención, para colaboradores a través de Recursos Humanos, para académicos a través de la Dirección de Calidad Académica y para alumnos, se cuenta con el Área del Centro de Atención Estudiantil (CAE).

ANÁHUAC

De manera particular, el CAE es el centro que brinda atención a los alumnos, esta atención no es únicamente centrada en resolver dudas, guía en tramites o servicios, sino que por el contrario es un centro de atención centrado en la persona que busca y tiene el objetivo de favorecer la formación integral por medio de algunos programas como:

- Plan de Acompañamiento Integral.
- Plan de Tutorías, Mentorías.
- Programa de Retención y permanencia estudiantil.
- Acompañamiento a lo largo de la vida universitaria por medio de la materia de Formación Universitaria I y II.
- Atención en crisis.
- Programa de salud integral.

Además de estos programas y oficinas, se cuenta con un chat donde los alumnos pueden plantear dudas, ya sea personales o académicas y a través de ellas se canalizan al área correspondiente de la Universidad. Para los docentes, la canalización normalmente se da a través de la Dirección de su respectiva Escuela o de la Dirección de Calidad Académica.

Finalmente, si se detecta algún problema más severo o si se necesita una atención emocional más profunda, la Universidad cuenta con la Clínica de Psicología, la cual brinda atención psicológica a toda la comunidad universitaria (alumnos, docentes o colaboradores) con costos muy accesibles, a cargo de profesionales egresados de nuestra Escuela de Psicología, ya sea de sus programas de licenciatura o posgrado.